

109 學年度第 2 次大學部、碩士班班代座談會會議紀錄

會議時間：110 年 4 月 26 日（星期一）下午 15 時 10 分
會議地點：國際會議廳
會議主席：劉維琪 校長
出席人員：如簽到單（略）
記 錄：葉穎錡

壹、書面資料宣達：（會議下午 15 時 10 分開始，略）

貳、陽光青年頒獎：（校長頒獎，略）

參、校長致詞：

首先恭喜陽光青年獲獎同學。同學們是否看過「靈魂急轉彎」這部片呢？這部電影告訴我們在人生過程裡要對事物要有熱情有火花，才會讓你在生命中裡有些不一樣。大學四年裡若對些事情產生火花，或許對於同學往後的人生也會有所不同。

學校一直很重視陽光青年這部分，就像在座的班代就是在做陽光青年的事情，服務同學帶給大家火花也帶給自己火花。

希望各單位推廣陽光青年活動，每年更加普及，並能受同學喜愛。透過班代座談會希望能聽到各位同學的建議，讓學校可以做得更好。

肆、班代意見反映及各單位說明回覆：

110 學年度第 2 學期班代座談會反映意見一覽表（110/04/26）			
項次	意見內容	處理單位	後續處理情形說明
1.	1. 為什麼一宿的洗衣房監視器硬碟上禮拜才裝回去，導致學生東西不見想看畫面卻看不到 2. 1 宿洗衣機可以更新嗎？12 號一個月要報修一次、浴室地板麻煩改善同學在浴室摔倒 2 次、隔間上方電燈滴水滴在中間地方、浴室淹水	總務處事務與營繕組	1. 洗衣房監視系統為洗衣部廠商負責，經了解後，因之前硬碟故障維修，廠商已經修繕完畢裝回去了。 2. 洗衣機更新，本組會與廠商討論。 3. 浴室地板清潔已請清潔人員加強刷洗。 4. 廁所上方燈具滴水，已通知廠商維修處理完成。
2.	一宿有外籍學生在凌晨時段吵和唱歌，跟住宿中心反應都沒用，屢勸不聽	學務處生活輔導組	住服中心已於 5 月 3 日（一）在一宿交誼廳張貼公告，並請舍監列為夜間巡查取締重點。
3.	我愛校長！！！！	秘書室	同學你好：感謝你的愛戴，希望學校的各項服務

			能讓你在未來提高就業競爭力、取得高薪！
4.	可以跟校長一起多推行運動活動嗎？（年長的人需要多運動才會健康）	秘書室	同學你好：感謝你如此關注校長的身體健康，在目前疫情嚴重的狀況下，每個人的健康安全確實需要特別注意，也祝福同學身體健康！
5.	您們好我們是學生會，近期多名學生向我們反應，住輔組男職員近期以清查床位緣由直接進入學生房間，是否可以請住輔組改善這個狀況一下，若往後住輔組或者總務處協助宿舍內部修繕也會直接進入同學房間，我們認為學生也有隱私問題，是否可以使用方式提前電話告知同學原因，無論學生是否在房間休息、或者不在房間，都希望這起碼是對同學的一個尊重，	學務處生活輔導組	生輔組會持續要求宿舍管理員、修繕人員等，提前電話告知或敲門後再進入寢室，以尊重、保障同學隱私。
6.	可以不要在那邊說要開連鎖餐廳嗎？一餐一百多有多少人吃得起 提一些有建設性的問題	總務處事務與營繕組	為提供學生多元化餐點選擇,連鎖店餐飲進駐學校,一直是總務處努力的方向,但餐點供需也是餐飲業進駐的考量,總務處會儘量滿足學生的需求。
7.	可以請住宿中心加強宣導女宿 1. 垃圾請自己走去垃圾場丟，不要丟在廁所垃圾桶。2. 衛生綿請丟在垃圾桶內，不要放置於浴室，造成別人和打掃阿姨困擾。	學務處生活輔導組	已請宿自會透過各樓群組協助提醒與宣導。
8.	??上面機車塔骨頭的 那不是校犬骨頭喔，未查證的事情不得亂說製造無來由的謠言	總務處事務與營繕組	機車塔骨頭應是學生放在那餵狗或狗咬到那的,事營組已安排清潔人員至少一週一次清潔機車塔以保持乾淨.

9.	1. 為什麼不給申請一宿 5 樓 2. 洗衣房有沒有安排打掃阿姨？怎麼一堆口罩在地上都沒人處理	學務處生活輔導組	一、男生雅房申請會優先安排住宿，以便集中管理。一宿五樓已規劃給啟基班或短期班隊住宿。 二、已協調事營組加強環境清潔。
10.	為什麼開學後冰箱那麼晚才做開放？	學務處生活輔導組	宿舍冰箱管理權責為「學生宿舍自治委員會」，每學期都是配合舍生座談宣導完使用規則後，再開放使用。同學的建議，已於 4 月 27 日(二)轉達宿自會會長。
11.	2 宿 3 樓交誼廳垃圾都沒人來清理	學務處生活輔導組	已協調事營組加強宿舍環境清潔。
12.	三宿的交誼廳根本擺設用，沒椅子沒桌子，是要來幹嘛用的，不能跟四宿女宿一樣嗎	總務處事務與營繕組	1.交誼廳原有置放桌椅,但因長久以來學生使用後造成髒亂及破損,事營組已先搬除 2.交誼廳重新規劃已在進行,預計 111 年暑假會進行施工。
13.	三宿六樓時常有噪音，之前還有大聲到讓我懷疑他們是在丟啞鈴嗎？	學務處生活輔導組	同學遇有類似狀況，可就近向樓長反映，或撥打住服中心專線：0972536929，請宿舍輔導員、舍監前往勸導或取締。
14.	請問保健室可否 24 小時開啟 如果需要緊急處理的話到山下的醫院也需要 30 分鐘	學務處衛生保健組	謝謝同學的提問，學生在學校有傷病緊急狀況時，上班時間請通知衛保組處理，下班時間由值班教官協助處理，住宿生可請住服人員先行協助處理，若狀況嚴重，不論上班或下班時間都是必需送醫診治處理的。
15.	為什麼開學後這麼晚才開放冰箱	學務處生活輔導組	宿舍冰箱管理權責為「學生宿舍自治委員會」，每學期都是配合舍生座談宣導完使用規則後，再開放

			使用。同學的建議，已於4月27日(二)轉達宿自會會長。
16.	每年兩次班代會議最多都是住宿問題，在這塊是不是學校可以整頓一下阿？不然教官一直被點起來其實也很尷尬的 有時候真的不是他的問題，而是有人在拖後腿阿	學務處生活輔導組	宿舍問題可即時向樓長、宿自會、住服中心或生輔組長等反映，會比在舍生座談、班代座談時反映來的有時效性。
17.	希望我畢業後回到學校可以看到有不同不一樣的學餐，希望學校不要只會說不做，不然就是超久好幾年	總務處事務與營繕組	為提供學生多元化餐點選擇,連鎖店餐飲進駐學校,一直是總務處努力的方向,但餐點供需也是餐飲業進駐的考量,總務處會儘量滿足學生的需求。
18.	那位嗆長官們遲到的同學，阿你是多有成就？多棒？最好你都沒翹過課，或上課遲到？！嚴以律己，寬以待人！請你共勉之！	學務處生活輔導組	承辦單位爾後會在會議通知單說明清楚報到、開會時間，避免造成誤解。
19.	誰敢跟住服組反應，等下被阿姨嗆哈哈～	學務處生活輔導組	已請住服中心同仁本持服務同學原則，與同學保持良好關係及友善溝通方式。
20.	機車塔上去2樓斜坡旁的黃色桿子爆掉了可以直接騎小縫上去，有需要修理嗎？雖然不嗶卡就能上去很爽就是了	總務處事務與營繕組	機車塔門禁入口處有兩支防撞桿,已請廠商協助維修安裝
21.	宿舍能在寒暑假期間就檢查好設備問題嗎	學務處生活輔導組	一、請同學住宿期間，寢室設備若有損壞，盡速報修。 二、住服中心已規劃退宿時加強設備檢查，寢室環境不潔或設備損壞未報修或故意壞者，將扣住宿保證金。 三、生輔組會會同總務處在開學前先行檢查設備。

22.	您們好我們是學生會，近期有學生向我們投訴，收到多次外籍同學反應，學校內部有教職員頻繁在學生休息時間於校內販售直銷物品、或拉著學生做直銷，騷擾學生，是否能請校方協助阻止，因為已經造成外籍同學的困擾了，而學生敢怒不敢言，於是我們出面反應。	學務處生活輔導組	已於4月27日(二)17時許，告知涉及在校招攬直銷會員人員以下事項：若有教職員工主動詢問，基於同事情誼，可以被動告知，但不得有招攬行為。對學生則一律不得有介紹、招攬等行為，避免學生對校內師長、行政人員有負面觀感。並提醒爾後不得有類似行為。
23.	三宿洗衣機有人衣物遺失，聽失主表示住福中心處理態度消極	學務處生活輔導組	生輔組會持續要求住服中心人員為同學服務。若有類情，請同學提供明確資訊，以便與相關人員溝通、瞭解原由後，向同學說明並協助處理。
24.	可以重視校內抽煙的問題嗎？晚上走在校園裡面都看得到有人邊走邊抽煙 如果學校不重視的話，請問設立吸菸區的意義何在	學務處生活輔導組	生輔組將持續宣導吸菸區設置點及菸害防治等相關規定。菸害防制人人有責，也請全體教職員工生若發現違規吸菸者，可主動引導其至最近吸菸區吸菸。
25.	冰箱不夠，每次看到宿舍冰箱，都是被塞好塞滿的狀態	學務處生活輔導組	同學建議，已於4月27日(二)轉達宿自會會長，請樓長加強冰箱管理，並評估是否需增設冰箱。
26.	3宿有6層樓只有一台冰箱 不夠同學使用	學務處生活輔導組	同學建議，已於4月27日(二)轉達宿自會會長，請樓長加強冰箱管理，並評估是否需增設冰箱。
27.	麻煩三宿的洗衣機跟烘衣機的品質能夠提升 常常會有烘衣機不熱 吃錢 滾輪不會轉 洗衣機也是吃錢 加上滾輪不會轉	學務處生活輔導組	一、同學若遇洗衣機、烘衣機故障，可逕撥打上揚洗衣公司電話(0800-211987、0800-211648)反映故障機器所在宿舍、機器編號、故障情形。 二、若有吃錢狀況，應先向上揚洗衣公司(0800-211987、0800-211648)反映後，再據以向住服中心

			胡小姐領退款。
28.	一宿有外籍學生在凌晨時段吵和唱歌，跟住宿中心反應都沒用，屢勸不聽	學務處生活輔導組	住服中心已於5月3日 (一)在一宿交誼廳張貼公告，並請舍監列為夜間巡查取締重點。
29.	請問一餐的排煙管設置在外面的那個請問是排什麼因為一宿二樓書院上面的同學會在陽台曬衣服感覺油煙都會染在衣服上面	總務處事務與營繕組	一餐屋頂排氣管為餐廳用餐區排氣設備,主要是讓用餐區空氣流通,改善餐廳空氣,所排出的氣體並未含有油煙,另外會再評估看看是否可以將排氣管更改位置或轉方向.
30.	三宿五六樓淋浴間總是有糞便的部分，不然就是洗澡的時候，都有人把廁所當KTV，我都不知道要不要帶麥克風進去洗澡了	學務處生活輔導組	若有類似狀況，可就近請樓長前往勸導。
31.	2宿螞蟻很多	學務處生活輔導組	建議同學先檢視房間環境，是否維持整潔，以減少螞蟻生存環境。若無法改善，可填寫維修申請，請事營組協助處理。
32.	想請問一宿四樓浴室天花板滴水可以改善嗎？剛洗完澡被天花板的水滴到覺得有點噁心	總務處事務與營繕組	浴室天花板滴水已請廠商處理完成,另爾後如有宿舍各項設備故障需維修,可以先通知住輔中心,本組會儘快派人員處理
33.	一宿3樓廁所，坐式馬桶只有一間可以用，另外一間一直在報修狀態，什麼時候會修好？	總務處事務與營繕組	一宿3樓廁所座式馬桶故障已通知廠商處理完成,另爾後如有宿舍各項設備故障需維修,可以先通知住輔中心,本組會儘快派人員處理
34.	桌球室可以請人維護場地嗎？完全沒有人清潔打掃，地面及球桌都是很厚的灰塵，部份球桌破損	總務處事務與營繕組	桌球室清潔及球桌破損需維修為管理單位體育室負責,已通知體育室處理
35.	請問一餐的靠近書院那邊的排煙管可不可以不要開那麼長時間早上十點到下	總務處事務與營繕組	一餐屋頂排氣管為餐廳用餐區排氣設備,主要是讓用餐區空氣流通,改善餐廳空

	午兩點很久		氣品質,因學生用餐時間不定.早上十點至下午兩點用餐人較多,所以設定此時間開啟,事營組會再觀察情況調整啟閉時間.
36.	學校一直說要進駐連鎖餐飲,我都快畢業了都還沒看到,然後一直說不容易不容易,就真的好奇了,人家東華偏僻成這樣都有了,啊我們?	總務處事務與營繕組	為提供學生多元化餐點選擇,連鎖店餐飲進駐學校,一直是總務處努力的方向,但餐點供需也是餐飲業進駐的考量,總務處會儘量滿足學生的需求。
37.	一宿二樓外面的樹枝可以修建嗎?都快要長到陽台裡面了,傻眼	總務處事務與營繕組	一舍二樓外樹枝已請園藝廠商清理修剪,事營組也會請廠商固定寒.暑假時間定期修剪,另爾後如有相同問題或設備需修繕,可先向住輔中心反映,本組會儘速派員處理
38.	洗衣房攝影機希望可以都拍到 不然找人不方便 經常有人衣服被亂塞到別人的籃子裡 或者亂丟	總務處事務與營繕組	洗衣房監視系統為廠商所負責,事營組已通知廠商每星期進行機器保養時,也需檢測監視系統是否正常,遇故障情形,需儘快維修處理.
39.	班代會議表定 15:00 開始一級長官 15:07 陸續才到,還有長官比校長晚到?哇那時間是訂心酸的嗎?	學務處生活輔導組	承辦單位爾後會在會議通知單說明清楚報到、開會時間,避免造成誤解。
40.	一宿的外籍學生常常在凌晨時段製造噪音,跟住宿中心反應也沒改善,請問什麼時候解決?	學務處生活輔導組	住服中心已於 5 月 3 日 (一)在一宿交誼廳張貼公告,並請舍監列為夜間巡查取締重點。
41.	一宿四樓的同學至機台儲值冷氣,金額卻進不去使用冷氣,詢問過住輔組:冷氣因電瓶關係導致需要人工儲值,但卻未能在住輔組直接儲值,為需總務處人員在平日上班時間協助儲值,還需先由住輔組	總務處事務與營繕組	1.宿舍冷氣儲值系統因宿舍有些樓層線路及電錶問題無法自動儲值,需利用人工儲值方式,已預先儲值 3000 元,退宿時再扣除保證金方式處理. 2.宿舍冷氣儲值系統已規劃在 110 年 07.08 月份暑

	通知總務處，如果遇晚上或假日，學生將無法吹冷氣，成學生權益受損，是否能督促住輔組每日都需注意前日晚上無法登入儲值的紀錄表。		假期間進行更換改善.
42.	圖書館內的書桌上的電燈很多都不會亮，可不可以改善，去清查啦	總務處事務與營繕組	圖書館內書桌電燈故障已維修處理完成,爾後如有遇到設備損壞情形,可直接與圖書館櫃台反映,本組會儘快派員維修處理
43.	每天晚上在一宿二樓陽台都可以聞到煙味，很誇張耶，每天都有	學務處生活輔導組	一、本校於 109 年 5 月 28 日修訂「學生宿舍住宿管理辦法」之「學生宿舍違規扣點表」5-9 項：「寢室內有菸蒂或明顯菸味(吸菸者依本校校園菸害防制實施要點處理；無人承認吸菸者，同寢室均扣點。均不得註銷扣點紀錄)。」及 5-10 項：「於宿舍區吸菸(含電子菸)或隨意丟棄菸蒂者(吸菸者依本校校園菸害防制實施要點處理，不得註銷扣點紀錄)。」等，上列規定均已加重處分，且不得註銷扣點紀錄。 二、經與事營組討論，因二宿套房衛浴管線為上、下樓層相通，若低樓層同學違規吸菸，則會導致高樓層房間有菸味，以致查緝、舉證違規吸菸行為不易。未來若低樓層有空床位釋出，可考慮更換低樓層床位，以維學生權益。
44.	我覺得學校教職員都很辛苦，但希望每位職員都可以再做工作能力加強	人事室	未來將透過辦理相關教育訓練，加強行政同仁行政能力。
45.	為什麼住宿保證金要調整為 3000	學務處生活輔導組	申請到床位學生，須於規定期限內(依生輔組公告)

			繳交住宿保證金 3,000 元始保有床位。第二學期公告關舍前，寢室環境、設備檢查合格者，於當年 7 月底前，退還相關保證金至同學個人帳戶。
46.	為什麼住宿費要漲價	學務處生活輔導組	自 108 學年第 1 學期開始，學校宿舍為提升宿舍品質，陸續規劃「第二宿舍改建套房」、「第一宿舍走廊、樓梯地板改善」、「第一宿舍改善衛浴」及今年暑假「宿舍冷氣更換」等改善措施，在校長指示每學期收費漲幅應低於 10% 的指導及參考本校周邊大專院校學生宿舍收費標準後，據以調整住宿費，並於 110 年 3 月 22 日(一) 1530 時假創新廳召開公聽會說明，會議中已有公開說明及意見回應。
47.	可是餐廳還是很臭	總務處事務與營繕組	一餐屋頂排氣管為餐廳用餐區排氣設備,主要是讓用餐區空氣流通,以改善餐廳味道,事營組也會持續觀察,同時也會詢問其他至餐廳用餐人員改善情況。
48.	可以請一餐的商家在料理食物時可以好好戴口罩嗎？看到好幾次口罩在下巴，裝飾用嗎？還看到燒臘的那邊，一邊裝飯一邊滑手機哈嘍～不要鬧耶，可不可以專心衛生一點，滑手機滑到不肯放下手機，衛生一點好嗎？最低的需求	總務處事務與營繕組	餐廳衛生環境安全事營組都有在要求各攤位需遵守,合約也皆有罰則,事營組會再告知各攤商必須遵守
49.	對於三宿與二宿的生活品質條件相差甚遠，希望對於三宿的生活品質能夠提	總務處事務與營繕組	第三宿舍整體規劃已在進行中,預計 110 年 10 月向教育部申請補助改善經費,

	升，希望能夠把床位鐵梯改成樓梯。		待規劃完成同意改善，會在111年07.08月暑假進行改善工程。
50.	校門口機車違停的部分什麼時候會處理，不然把那個禁止停車的標語拿掉吧，他們感覺也沒在看啊	總務處事務與營繕組	校門口機車違停在馬路邊，會請警察進行開單告發，同時也請同學轉知或自律不可將機車停在紅線區。
51.	一宿三樓靠近機車塔的浴室裡面排風扇是裝飾好看嗎？根本就沒有開啟過	總務處事務與營繕組	浴室裡面排風扇故障已請事營組同仁檢修，爾後如遇設備故障，可先向住輔中心反應，事營組會儘快派員處理修繕。
52.	希望二宿陽台外面能再加層紗窗，每天少說十幾隻蚊子飛進來，到時候登革熱疫區就是我們。	總務處事務與營繕組	二宿寢室出陽台的門已有紗門可阻擋蚊子，陽台女兒牆上方欄杆加裝紗網會再討論可行性。
53.	資電學院的廁所蚊子真的很多，什麼時候要改善啊？	總務處事務與營繕組	4月,5月各進行校園環境消毒乙次，會再依情況加強噴藥消毒。
54.	從外人看來我認為住宿輔導員那幾個同學都很辛苦一直在幫住宿中心職員擦屁股的住輔中心男職員口氣態度都不太好 講話還容易聽不懂鬼打牆 職員是第一線面對學生 這樣不會影響學校風氣嗎？	學務處生活輔導組	已請住服中心同仁秉持服務同學原則，與同學保持良好關係及友善溝通方式。
55.	真的耶，希望一宿二樓陽台都可以裝設紗窗，這是學校應該要做得，要現在立刻馬上，我都要畢業了，拜託求求可不可以盡快裝設，在一宿二樓陽台都要	總務處事務與營繕組	一宿寢室出陽台的門已有紗門可阻擋蚊子，陽台女兒牆上方欄杆加裝紗網會再討論可行性。
56.	往排球場的小路，晚上路燈可以在亮一點嘛？這禮拜就有人沒看清楚，拐到腳踝，然後骨折的 還有排球場旁邊那裡的雜草是否可以找人定期來修剪 晚上球打進去根本很難找也很	總務處事務與營繕組	行政大樓後苗圃旁往北側門球場原有3支路燈，因距離較遠照明較不足，預計110年08月前加裝路燈改善。

	危險根本不知道在哪		
57.	不是要等到樹枝進到陽台才修建吧，應該要提早修建不是嘛！	總務處事務與營繕組	一舍二樓外樹枝已請園藝廠商清理修剪,事營組也會請廠商固定寒.暑假時間定期修剪,另爾後如有相同問題或設備需修繕,可先向住輔中心反應,本組會儘速派員處理。
58.	為什麼開學後那麼晚才開放冰箱？	學務處生活輔導組	宿舍冰箱管理權責為「學生宿舍自治委員會」，每學期都是配合舍生座談宣導完使用規則後，再開放使用。同學之建議，已於4月27日(二)轉達宿自會會長。
59.	請維修機車塔的柱子 已經嚴重破損	總務處事務與營繕組	機車塔柱子外保護層破損部份,有請廠商勘查過,並不會影響整體建物的安全性.破損部份會再評估是否修繕。
60.	簽呈中的一般會議開會通知單就是寫 15:00，到底是你們作業錯誤還是我們眼睛有問題？	學務處生活輔導組	承辦單位爾後會在會議通知單說明清楚報到、開會時間，避免造成誤解。
61.	二宿二樓的蚊子真的他媽多，紗窗都關最緊了，每天都幾百隻。	總務處事務與營繕組	4月,5月各進行校園環境消毒乙次,會再依情況加強噴藥消毒。
62.	一宿二樓的電梯那邊，燈管壞了好久請問什麼時候要修，不是每件都要等學生報修吧，走廊上也有好多需要維修的燈管，一條走廊很暗耶	總務處事務與營繕組	燈管故障事營組同仁已修繕,爾後如遇設備故障需修繕,可先向住輔中心反應,事營組會儘快派員處理。
63.	之前去圖書館借書但找不到書 所以去問櫃檯阿姨詢問後說我怎麼會知道 那樣就是沒有了（但網路上查有）在詢問之前她在逛網拍...	圖書與資訊處圖書資源組	(1)謝謝同學的意見，本單位會加強同仁的教育訓練，落實各項服務品質。 (2)目前圖書館的人力有限，同仁需處理各項業務，近日更積極整理圖書館環境，同仁有時會上網去比價、採購所需物品，

			本單位會檢討服務人員在執行業務時的方式，避免造成觀感不佳的印象。
64.	常常看到圖書館阿姨一直在上班時間跟別人閒聊電話之類的，是領薪水就可以這樣任性嗎？聊很久	圖書與資訊處圖書資源組	圖書館提供的服務項目多元且來電洽詢的電話也不少，本單位將檢討工作人員在接獲電話時，回覆內容應限於相關服務的範圍。
65.	可是，我之前房間跳電去找住服中心，阿姨說會派人來開，我就問那房間沒人怎麼辦，她說，我們都有鑰匙可以開，所以是隨便什麼時候不管有沒有人都可以直接進房間，就算只是開總電源，都不用等有人隨便進去房間嗎？	學務處生活輔導組	生輔組會持續要求宿舍管理員、修繕人員等，提前電話告知或敲門後再進入寢室，以尊重、保障同學隱私。
66.	東西爛就算了，報修還很慢	總務處事務與營繕組	請詳細說明什麼東西故障了,事營組才有辦法修繕,另爾後如遇設備損壞需修繕,可直接與系上或事營組反應,事營組會儘快派員處理。
67.	一宿 四宿門口的情侶可以不要一直聚集在那邊給我摸來摸去嗎，有時候都會擋住其他同學進出宿舍，把宿舍門口當旅館？	學務處生活輔導組	已請住服中心同仁予以勸導。
68.	那可以轉換位置嗎？很傻眼不要在那個位置，餐廳的那個換氣的	總務處事務與營繕組	一餐屋頂排氣管為餐廳用餐區排氣設備,主要是讓用餐區空氣流通,改善餐廳空氣,所排出的氣體並未含有油煙,另外會再評估看看是否可以將排氣管更改位置或轉方向。
69.	三宿 6 樓房間與走廊很不通風，還有廁所經常有尿漬	總務處事務與營繕組	1.三宿因建物整體座向與建築物的關係,通風的部分較無法解決。 2.廁所清潔會請清潔人員加強清理。

70.	住宿費這樣真的很貴很難住下去，還好我要畢業了	學務處生活輔導組	依房型不同，每學期住宿費調整金額為 600 至 1,500 元，漲幅為 7.1%至 9.1%，相較其他學校之住宿費，仍在合理範圍內。
71.	住宿費這樣真的很貴很難住下去，還好我要畢業了	學務處生活輔導組	依房型不同，每學期住宿費調整金額為 600 至 1,500 元，漲幅為 7.1%至 9.1%，相較其他學校之住宿費，仍在合理範圍內。
72.	關於提出通知單顯示 15:00 開始班代會議的那個班代同學，請問你是不是沒有辦過活動，就像演唱會表定幾點也不會是那個時間開始，不需要報到時間？	學務處生活輔導組	承辦單位爾後會在會議通知單說明清楚報到、開會時間，避免造成誤解。
73.	書院為什麼以後不能申請 2 宿	中華書院	書院生仍可申請宿舍，包括套房及雅房，但退院生將不符合該資格。至於書院能夠申請宿舍的數額，則須配合學校政策，且以主動積極參與書院活動之書院生優先。
74.	機車停車塔一樓都有發現校犬的頭骨遺體，可以請學校這裡注意一下嗎，每次騎車都會聞到惡臭味，觀感不是很好??	總務處事務與營繕組	機車塔骨頭應是學生放在那餵狗或狗咬到那的，事營組已安排清潔人員至少一週一次清潔機車塔以保持乾淨。
75.	冷氣費如果到期末還沒用完會退費嗎？	總務處事務與營繕組	冷氣費到期末沒用完是可以退費的，請至事營組辦理
76.	可是外面的學校有些她們就是有改善很好，學生願意付錢，但是，光是改一宿的衛浴，就改得問題一堆，何況是改房間，CP 值好嗎！	總務處事務與營繕組	學校是很注重學生的住宿品質與環境才會進行宿舍改建，若同學對宿舍改建有任何想法，可提供至總務處，會將同學的意見納入考量。
77.	拜託學年結束清潔宿舍的檢查拜託落實點！可以不要讓認真打掃的同學當白痴行不??	學務處生活輔導組	住服中心已規劃退宿時加強設備檢查，寢室環境不潔或設備損壞未報修或故意損壞者，將扣住宿保證

			金折抵。
78.	改樓梯那個學校不能好好考慮嗎？之前不是有人沒踏穩從鐵梯掉下來，住醫院了嗎？	總務處事務與營繕組	三舍寢室床具爬梯已納入三舍整體改建的規劃中，會規劃成樓梯的方式。
79.	希望學校教職員可以做一併整頓==別因為糟糕的職員，導致真正在做事的職員被逼走了	人事室	1.在教師部分，本校訂有教師評鑑辦法，以提升本校教師之教學、研究、輔導及服務等項目績效。 2.在職員部分，本校每年都會辦理職員工考核，對職員工之工作表現與服務績效，進行績效管理。
80.	F棟那裡的籃球場跟排球場可以改建嗎？那場地真的很爛	總務處事務與營繕組	F棟那裡的籃球場跟排球場改建規劃，會請體育室提出改善需求。
81.	操場跳遠沙坑那裡有一個路燈壞了，都沒人來修	總務處事務與營繕組	操場週圍路燈已規劃110年08月前會修繕更換。
82.	排球場的雜草定期修剪 我看大概一年一次吧 都不知道那邊草長多快是不是	總務處事務與營繕組	排球場旁的雜草每1-2個月會定期修剪，事營組會依情形請園藝廠商提前處理。
83.	對於機車塔外觀及安全的部分需待加改善，這屬於學校的門面，講實話外觀看起來很老舊。	總務處事務與營繕組	機車塔柱子外保護層破損部份，有請廠商勘查過，並不會影響整體建物的安全性。破損部份會再評估是否修繕。
84.	有的車比較長，還煩請加長格子或容許申請兩格，如 DRY. JET 系列. 檔車等等	總務處事務與營繕組	機車塔機車格是依規定劃設標準車位格子，如遇機車較長或較大型，因車格無記名，申請兩格仍會造成誤會，因3樓較無車輛停放，會再評估是否可重新劃設較大車格以供停放。
85.	所以報修維修這件事，可以先打電話通知同學不是嗎？起碼做到告知好不好==	總務處事務與營繕組	當同學報修需維修時，如果每次都需等同學在的時候進行修繕，除會擔誤修繕進度，也會擔誤到其他修繕案件，會與住服中心協調，修繕時儘量先通知同學。

86.	機車塔柱子沒錢修就說，不修在那邊違建	總務處事務與營繕組	<p>1.學校所有建物都不是違建。</p> <p>2.機車塔柱子外保護層破損部份,有請廠商勘查過,並不會影響整體建物的安全性.破損部份會再評估是否修繕。</p>
87.	可以在車塔裝監視器嗎 有朋友安全帽被偷拿後擺回原位 後來被抓到 發到靠北中華 之後私下約談 偷拿的男女同學的老闆還說放回原位算偷拿嗎?講的理直氣壯報警之後警察還說一個安全帽兩三千 不要計較 警察以為安全帽是買來給別人戴的嗎?	總務處事務與營繕組	機車停車塔有裝設監視器,因範圍較大較無法拍到全面,會再評估再加裝補足。
88.	學校活動的宣傳可以透明一點嗎?很多活動根本都不知道,每次看到海報都是過期了,過期的海報可以撤下來嗎?	學務處課外活動指導組	<p>校內活動無論是系所教學單位、行政單位、系學會、社團等辦理活動，藉由實體海報、fb 粉專、學校公告系統(陽光青年活動訊息、服務學習活動)..等各式管道宣傳，就同學個人取得訊息管道的習慣或可能活動宣傳期不夠長的因素，以致同學錯過很多訊息。本組將加強指導各系會、社團活動宣傳期應提前至兩週內。同時，校長所指導的校長學生助理團提出:學生無法即時獲得活動訊息的問題研擬解決方案，已請計中協助建置"華大行事曆"在 Google 日曆上管理活動，由學務處總控，隨時更新活動訊息。過期海報為活動結束場復的重要事項，本組會再要求系會、社團遵守，並設有違規記點方式處理。</p>

89.	咖啡機吃錢，打給客服也沒用	總務處事務與營繕組	同學如遇學校販賣機吃錢情形,可直接至事營組反應,會先將被吃的錢還你,並請廠商進行機台檢測維修
90.	有住在台中的同學反應，星期五回家有搭客運需求但是都要等到下午四點後才有車，請問能增加往台中班次嗎？或者是能不能開闢一條會經過清交大的公車（可在清大轉乘往台中的客運）	總務處文書組	<p>針對提出之問題，本組已於今日(110年5月27日)諮詢業管單位-新竹客運及新竹市政府。現轉述業管單位之回覆如下</p> <p>1.有關增加開往台中客運班次</p> <p>新竹客運窗口回覆：從中華大學轉運站開往台中之載客量，多年來未達到公司之營運標準，都呈現虧損狀態，近期內要增加班次之機會，恐怕有困難。建議可到新竹轉運站總站(位於新竹火車站後站)搭乘，因其是起站班次多、路線多，可供參考。</p> <p>2.能不能開闢一條會經過清交大的公車（可在清大轉乘往台中的客運）</p> <p>新竹市政府窗口回覆：目前經過貴校之綠線公車，因要考量載客量之經營成本，且司機人力短缺，物色不易，目前考量人力資源與成本，尚未考量增闢其他路線之公車。建議搭乘綠色公車到達火車站後，走地下道到新竹轉運站總站(路程很近)，搭乘新竹客運到台中，班次多、路線多，且是起站座位多，比到清大轉乘方便多多，是個很好的選擇。對於同學之建議，我們會儘量於適當場合及機會，向有關單位反映及爭取，感謝您的建議。</p>

91.	可以請各系的主任們去確認各系的系學會存在做用嗎，都沒作用就算了系上比賽還集體黑箱	學務處課外活動指導組	系學會設立宗旨為：培養學生自治能力，為本系同學服務，負責規劃辦理本系學生參與的各項校內競賽與課外多元活動，並且成為系上師生之橋樑，串聯系上使之更有向心力，所以系學會運作良好，實為系上之福。系學會在系上更有其代表意義，各系師長應該要重視並珍惜，當然加入系會的幹部成員是否願意發揮熱忱、認真為系上服務也是重要關鍵，相輔相成才是永續所在。學務處課外活動組非常樂意協助指導及解決你們的問題，但在此還是不瞭解你們的問題所在?可否有空至課外組或 line 給我們，我們共同面對，千萬不要對系會失望，讓我們一起努力!
92.	啊麥當勞 50 1+1 不香嗎?	總務處事務與營繕組	同學如反應問題可以說清楚所反應的內容。
93.	請問希望翱翔每個月的一萬，什麼時候會下來，都快四月過完，我的帳號裡面沒有三月的一萬	學務處生活輔導組	一、同學遇有類似狀況，可逕先詢問承辦單位辦理進度。 二、學務處於相關會議持續提醒各單位按月份核銷經費，俾利每月底可讓同學領取獎助金。
94.	學校還會有雙軌班嗎?	教務處試務與招生專業化組	本校電子工程學系已於 109 學年度停招，故雙軌班部分也是停招的。
95.	洗衣房有沒有安排打掃阿姨?怎麼一堆口罩在地上都沒人處理	總務處事務與營繕組	洗衣房清潔為洗衣部廠商負責清理,每個星期廠商進校保養機器時會一併清潔,本組也會再安排清潔人員協助清潔部份。
96.	2 宿 3 樓交誼廳垃圾都沒人來清理	總務處事務與營繕組	住宿同學不可將垃圾丟棄在交誼廳,應請自行將垃圾

			拿至資源回室丟棄。會請清潔人員先清理。
97.	<p>1.住宿生座談會上提到的廠商亂塞傳單的進度</p> <p>2.二宿7樓樓長可以做事嗎?東西壞掉都不報修要我們自己打電話去廠商</p>	學務處生活輔導組	<p>一、舍生座談後，應該就沒有在宿舍散發傳單的情形。若有，請同學將傳單交由生輔組，本組會依校長指示，直接聯繫傳單廠商，勿進入校園、宿舍發傳單。</p> <p>二、請同學於會後提供明確事證，由宿自會或生輔組加強對該樓長考核。</p>

肆、臨時動議：

無

伍、主席綜合結語（略）。

陸、散會。（下午 16 時 50 分）