

114 學年度第 2 次日間學制班代座談會會議紀錄

會議時間：115 年 04 月 13 日（星期一）下午 15 時 10 分
 會議地點：國際會議廳
 會議主席：劉維琪 校長
 出席人員：如簽到單
 記 錄：徐紹鈞

壹、司儀開場：（會議下午 15 時 10 分開始，略）

貳、班代證書頒獎：（校長頒獎，略）

參、陽光青年頒獎：（校長頒獎，略）

肆、校長致詞：

略

伍、書面資料宣達：如附件-114-2 班代會議書面資料-完整檔(日間部學士班、碩士班及博士班)

陸、班代意見反映及各單位說明回覆：

114 學年度第 2 學期班代座談會反映意見一覽表（115/04/13）

項次	意見內容	處理單位	後續處理情形說明	後續追蹤
1.	每年退宿都會因為檢查人員不足導致學生退宿等很久，甚至直接不退去落跑，想請問學校今年對退宿的規劃是什麼，人員配置及方法，先給個交代，回去方便交代給同學	軍訓室	<p>【軍訓室回覆】 本次有將畢業生跟在學生做區分，畢業生部分目前採取登記制，如果同學有先做申請，就可以預先安排人力做退宿。 另外有關排程，因為之前會發生大量同學在同一時間做退宿，這次已經預先招聘工讀的同學來協助做退宿的檢查，看這次能不能利用登記以及排程制來提升檢查效率。讓同學不會因為退宿檢查而等太久，這部分如規劃好就會公布在宿舍相關群組。</p>	<p>【追蹤】： 目前有關關宿檢查作法刻正校稿中，預計 115 年 6 月 5 日前完成公告。 <input type="checkbox"/>結案 <input checked="" type="checkbox"/>持續追蹤</p>
2.	每學年，入住時都會請學生加入宿舍群組，群組裡面往往都沒有發什麼消息，通常只有清理冰箱跟住宿座談會，這樣其實意義不大，學校是否有考慮，當宿舍公共設施壞掉時學生可能會一直報修，可以在群組公告哪個地方的公共設施故障中，目前報修等待修繕，讓大家都不	軍訓室	<p>【軍訓室回覆】 如果是每棟樓的群組，因為問題有牽涉到修繕，主要以宿舍的管理為主，修繕部分已經有透過修繕系統去作申請，如果同學這邊覺得有必要，那未來可以納入宣導範圍，這部分會再跟宿舍幹部討論，如有發現公用設施損壞或需要報修，那我們會透過群組讓同學知悉。</p>	<p>【追蹤】： 已納入宿舍自會幹部訓練，後續有公用設施損壞或需報修，會透過群組方式通知住宿生。 <input checked="" type="checkbox"/>結案 <input type="checkbox"/>持續追蹤</p>

	知道哪邊有問題去避開，修繕好了通知大家，這才是群組應該要有的功能			
3.	側門外側有大量的機車違停 請問有辦法劃設紅線或請警局加強取締嗎 (目前觀察下都是外籍生在騎)	軍訓室	<p>【軍訓室回覆】</p> <p>這部分已經有跟市政府反映，上個月已經取締過一次，那些車子都直接拖吊，紅線畫設部分會再跟警局和市府這邊確認，會再將同學的意見反映給市府相關單位。</p>	<p>【追蹤】：</p> <p>有關側門機車停車亂象部分，由市府交通處、里長及本校於115年5月15日完成現地會勘，並規劃劃設汽機車停車格，以解決停車亂象，後續本校將配合市府於施工前公告該處不得停車。</p> <p><input type="checkbox"/>結案</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>持續追蹤</p>
4.	上次去住服中心問事情，結果發現桌上擺有攝影機，那個攝影機是對學生方向拍，如果拍自己位置應該沒問題，但拍攝學生是否合法，是否有錄影或收音功能	軍訓室	<p>【軍訓室回覆】</p> <p>住服中心攝影機基本上是拍所有人，因為住服中心有很多人進出，辦公室內也有各個宿舍寢室的鑰匙，為了保護貴重財產及安全，所以才要進行攝影。</p>	<p>【追蹤】：</p> <p>已現場回覆，結案。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>結案</p> <p><input type="checkbox"/>持續追蹤</p>
5.	學校周圍的租屋環境有許多外籍人士，並非歧視，由於前陣子還有傳出外籍人士拿刀亂揮，會有安全的疑慮，請問學校會干涉嗎	軍訓室	<p>【軍訓室回覆】</p> <p>這部分本校定期都有跟中華派出所做聯繫，如果同學發現有此狀況，麻煩請立刻報警，這邊也會反映給派出所，請他們針對此區域做巡邏，如果方便的話同學也可以提供有可能會出現的地點，如：詳細門牌號、地址等，這邊就會提供給派出所加強巡邏。</p>	<p>【追蹤】：</p> <p>已現場回覆，結案。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>結案</p> <p><input type="checkbox"/>持續追蹤</p>
6.	可以讓前門比較短的那個斑馬線提早綠燈嗎？	軍訓室	<p>【軍訓室回覆】</p> <p>本單位會先行前往場勘，觀察前門警衛室的行人穿越道是否有「行人早開時相」，因為這個號誌有可能會跟同路口其他號誌設定上有所連動，觀察後會再做評估是否可以執行。</p>	<p>【追蹤】：</p> <p>經115年4月14日上午8點現場確認，本校門口行人穿越道有早開時相設置，故已解決。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>結案</p> <p><input type="checkbox"/>持續追蹤</p>
7.	我已經5個學期的國防課衝到必修，請問有多開的可能嗎？	軍訓室	<p>【軍訓室回覆】</p> <p>目前每學期會開一門課，如果開的時間一直衝到必修課程，如果同學真的有需要，可再另找軍訓室邱孔鐸總教官，再看看怎麼調整課程。另外再跟各位同學宣導，元培那邊也有國防課程，本校曾經有同學跨校到那邊修讀</p>	<p>【追蹤】：</p> <p>已現場回覆，結案。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>結案</p> <p><input type="checkbox"/>持續追蹤</p>

			國防課程，所以如果有同學有需要，可以再找邱總教官處理。	
8.	在宿舍聞到煙味該如何處理	軍訓室	【軍訓室回覆】 如果在宿舍聞到煙味，我們希望同學可以主動檢舉或採證並提供相關房號給住宿服務中心那邊，本處會針對有疑慮的寢室並檢查是否真的有菸味，如果有就會按照宿舍管理規定記點來做處分，在宿舍吸菸就是重大違規，會被記 10 點，會取消住宿資格並罰款外，另外還會做菸害防制法的處罰。	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
9.	四宿後面通往機車塔的走道上 常常有台灣或是外籍學生在 23:00 過後還在大笑或是大聲聊天 真的很吵 完全沒辦法睡覺	軍訓室	【軍訓室回覆】 會加強宣導外，如果有影片或照片可提供給住宿中心或總教官，會盡全力查找出那些同學是誰。另外會再跟本校巡邏人力部分進行宣導。	【追蹤】：已於 115 年 4 月 29 日在機車塔 2 樓取締違規人員，並依校規辦理，後續持續加強管理。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
10.	之前說清大會開始在中華開設，學分學程課程，那為何現在依然沒有動靜	教務處	【教務長回覆】 其實清大已經在本校開設兩個學分學程，一個是在觀光學院，一個是在管理學院，系統目前已經建置完成，在選課系統最下面有單獨拉出來一個清大的學分學程，114-2 觀光學院有開少數的課程，115-1 開始教務處會監督兩個學院，把它所有的課開出來，供學生可以在中華上課，上課完後合乎要求，就會發清大的學分學程證明給學生。	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
11.	請問畢業證書什麼時候可以拿到 能在 7/15 以前拿到嗎？（學分全部都修完）	教務處	【教務長回覆】 證書領取有幾個部分，現在系助理應該都已經預審完各系上大四生的學分數，如果畢業典禮當天修完課，就可以當天領取畢業證書。所以何時領到要看各位的修課狀況。	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
12.	清大整併現階段對於在學學生有什麼實際好處嗎	教務處	【教務長回覆】 跟大家報告，除了 E 棟正在整修以及學分學程之外，曾處長有在跟清大談可以使用他們的資源，現階段因為他們進駐比較慢，所以沒有想像中有很多清大的學生來這	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤

			<p>邊跟大家互動。</p> <p>【圖資處處長補充】 關於教務長提到的，本處花了很大一番功夫才為各位爭取到這個福利，就是我們學校的老師跟學生，都可以透過本校的 VPN 使用清大所有的電子資源，過去因為資源有限，能夠採購的電子資源只有一小部分，目前這部分有透過學校的電子郵件發給各位，故在此補上網址，請各位同學多加利用： https://chuemail.chu.edu.tw/attachment/20260112_01.pdf</p>	
13.	學校鼓勵學生多考證照，推動辦法改變金額想法不錯，結果只是改難度比較高的錢變多，基礎的應該也可以增加，鼓勵同學多考取，為之後就業可以具有更好能力	教務處	<p>【教務長回覆】 學校目前鼓勵學生多考取證照，證照部分分為 B、A、A+，那 A+確實會比 A、B 部分更多，那同學所建議的 B 級證照部分，會再開會審議是否再增加獎金。</p>	<p>【追蹤】： 為鼓勵學生考取 A-Plus、A 級難易度較高之證照，已於 114 學年度第 5 次教務會議修訂「專業證照獎勵辦法」調整證照獎勵點數。 <input checked="" type="checkbox"/>結案 <input type="checkbox"/>持續追蹤</p>
14.	只有管院與觀光學院有開課，下學期也會被督促。但電機系也能拿清大學程學分嗎？	教務處	<p>【教務長回覆】 這兩個學分學程是對所有學生開課，但是是由管院跟觀光學院主開，所以所有學生都可以前往修課，也都當然可以拿到學程證明，包含電機系也在內。</p>	<p>【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/>結案 <input type="checkbox"/>持續追蹤</p>
15.	關於曠課四十五小時的部分，有些時候會出現這堂課我發現上不了，打算二退把課退了，但中間一定會是曠課狀態，這種情況是否有處理方法呢？	教務處	<p>【教務長回覆】 二退之後會把前面的曠課紀錄消除掉，主要是希望同學可以回到課堂上上課，不是缺課達到 45 小時就會把同學退學，我們主要是想讓同學順利畢業，這才是最主要的目標。</p> <p>【教發中心回覆】 學生缺課紀錄在二退之後會把前面的曠課紀錄消除掉，但勤學獎勵的出席率計算仍會將二退前的缺課紀錄納入計算。</p>	<p>【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/>結案 <input type="checkbox"/>持續追蹤</p>
16.	清大也可能開有關人工智慧的學分學程嗎	教務處	<p>【教務長回覆】 清大有很多學分學程，剛剛講的兩個是在中華開課並由我們老師來上課的，如果有</p>	<p>【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/>結案 <input type="checkbox"/>持續追蹤</p>

			要選擇清大的學分學程，可透過校際選課方式修清大的課並前往清大上課，同樣也可以拿到學分學程證明。	
17.	同學都不來上課怎麼辦	教務處	【教務長回覆】 現階段可以先跟導師或系主任說，導師會先找學生，若學生不理就會找家長說明實際學習狀況，藉由多方管道就可以把學生勸回來，如果真的沒辦法回來上課，就會跟家長或學生討論是否需要退學或提出改善措施。	【追蹤】：已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
18.	請問何時清大學程學分何時開課？	教務處	【教務長回覆】 其實清大已經在本校開設兩個學分學程，一個是在觀光學院，一個是在管理學院，系統目前已經建置完成，在選課系統最下面有單獨拉出來一個清大的學分學程，114-2 觀光學院有開少數的課程，115-1 開始教務處會監督兩個學院，把它所有的課開出來，供學生可以在中華上課，上課完後合乎要求，就會發清大的學分學程證明給學生。	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
19.	想問能否加開圖書館的使用時間，例如段考週前兩週能讓圖書館使用時間恢復到之前的 24hr（不確定是不是 24 小時但當時至少能待在圖書館到晚上 11 點，認為目前的圖書館開放時間對於想讀書的人來說很不方便。	圖書與資訊處	【圖資處處長回覆】 圖書館自習室訂於段考前一週起至段考結束為期二週，開放 24 小時供學生使用。	【追蹤】： 已改善，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
20.	計算機中心，電腦教室裡的白板筆大部分都沒有水，有定期巡查嗎？上禮拜拿去櫃檯換，他說不只有紅色的還有補充瓶，其他的都沒有，可以盡速補齊嗎？老師上課要寫白板都不見得能寫	圖書與資訊處教學資源組	【圖資處教學資源組回覆】 於班代座談會後，已經將計算機中心電腦教室的白板筆補充及更換，以提供老師上課使用，並購置一批白板筆備用。	【追蹤】： 已改善，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
21.	建議圖書館 24 小時讀書室，可以更改為預約制	圖書與資訊處圖書資源組	【圖資處處長回覆】 經過評估，因人力不足，無法採預約制，敬請見諒。	【追蹤】： 已回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤

22.	學校是預算是被砍了嗎？圖書館自習室沒有24小時開放，開到晚上八點，有幾天甚至五點就關，讓學生可以讀書的地方這麼早就關，在宿舍房間、交誼廳讀不下去的人可以去哪裡讀	圖書與資訊處圖書資源組	【圖資處處長回覆】 圖書館自習室訂於段考前一週起至段考結束為期二週，開放24小時供學生使用。	【追蹤】： 已回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
23.	今天班代座談會，有邀請清大的人來參與嗎？如果有合併相關權益問題，是否做到及時回覆	學務處	【學務長回覆】 本校班代座談會屬本校事務，清大不會派代表參加，學生權益都有在一開始舉辦的整併說明會中說明會保障學生的就學權益，不知道這邊的合併權益指的是哪些問題，如有可以直接提出來，將會委託整併代表跟清大進行協商。	【追蹤】： 目前無學生提出，後續因應學生提出權益問題進行說明，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
24.	學校老師是否可以不要再實在是內抽煙，煙味會漂到隔壁間，很臭（m棟）	學務處	【學務長回覆】 師長部分如果不麻煩的話，歡迎事後來找學務長，將抽菸空間號碼告訴學務長，會再通知人事室做處理。全校目前皆是禁菸環境，師長更不應該抽菸，如有此情況會請人事室送衛生單位裁罰。如果是在頂樓看到的話，歡迎同學先通知教官做處理。	【追蹤】： 將宣導檢舉方式，目前無學生提出檢舉，後續將持續取締。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
25.	班代座談會時間可以再往前嗎，按照現在的時間很容易畫卡到快中考週，看有沒有辦法改成剛開學一個月就開，讓大家學期初反應，看看學期末學校是否有改善	學務處生活輔導組	【學務處生活輔導組回覆】 若是剛開學一個月就開有可能會碰到其他會議，本組會再確認行事曆後看是否能將日期往前。	【追蹤】： 學務處生活輔導組後續回覆：目前115-1學期班代座談會預計於10月19日（一）舉行，距離 期中考周（11/1開始）仍有二個禮拜時間 ，且前一禮拜10/12（一）預計舉行全校導師會議，故暫不調整；115-2預計於116/4/19（一）舉行，剛好卡到期中考周，故可往前調整至116/3/29（一）舉行。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
26.	學校被接收後還會有園遊會嗎	學務處	【學務長回覆】 感謝學生這麼關心此問題，學校將於119年7月31日退場，在此之前學務處會盡可能辦理相關活動（如校慶或園遊會）。另外，將在這	【追蹤】：已回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤

			幾年推動校友總會的功能，並且已奉校長指示會在行政大樓7樓成立校友服務中心，校友服務中心轉給校友總會推動之後，也會辦理相關活動並服務未來中華校友。	
27.	5年後還能有系友回娘家活動嗎？	學務處	【學務長回覆】 感謝學生這麼關心此問題，學校將於119年7月31日退場，在此之前學務處會盡可能辦理相關活動(如校慶或園遊會)。另外，將在這幾年推動校友總會的功能，並且已奉校長指示會在行政大樓7樓成立校友服務中心，校友服務中心轉給校友總會推動之後，也會辦理相關活動並服務未來中華校友。	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
28.	清大在整併過程中把學校E棟拿走之後，現在發現太遠，幾乎不參加上課，那如果不用就這麼早把空間拿走，口口聲聲說中華學生權益，結果根本沒有，現在直接放那在棟側面當家具，還有i棟也收去，沒有要立即使用的話真的沒必要一直趕著要人搬走，吃相難看	總務處	【總務長回覆】 同學好，跟各位報告，其實這兩棟被收去之後發現E棟房子有點問題，所以清華大學目前正在做整建，已經規劃要花兩千多萬去做E棟的整修。如果清華大學沒有收走的話也沒辦法做檢查，這邏輯上應該這樣看。 I棟目前是產學會進駐，這些都是整併計畫書上提到的事情。	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
29.	學校食堂是否會因為後續幾年學生變少而慢慢收掉導致學生餐食選擇受限，有相關規劃嗎	總務處	【總務長回覆】 目前來看確實會這樣子，不過我們也有跟清大這邊討論，等待他們整建完畢後應該會有學生進來住在宿舍那邊，這樣的情況下他們也會需要用到學餐那邊的餐廳，這部份我們也有跟餐廳那邊洽談並給優惠，讓他們比較撐得下去。	【追蹤】： 已現場回覆，後續將會持續維持改善。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
30.	二宿往三宿走去的路晚上沒有路燈很暗(從一餐外面到三宿那段)	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 一餐外面到三宿那段的話，因為範圍太大，差不多在56月分，三宿後面往垃圾場的路燈壞了，預計最晚在5月底學校會再增加27盞路燈。	【追蹤】： 1. 宿舍中庭會後實地檢視是有路燈的，二宿往三宿道路及三宿入口處，已於5月份新裝27盞路燈，宿舍中庭及三舍後馬路都會一併增加。 2. 5/11日宿舍中庭三舍入

			宿舍中庭或宿舍後面那段都會再增加，另外比較黑暗的地方例如管院中庭也會再增加數量。	口及後馬路已增設路燈，經晚上勘查後已改善。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
31.	機車塔北方中華大學的字，「大」的部分燒毀，看不出來是大字了	總務處事務與出納組	【總務處出納組回覆】 需於會後場勘後確認原因。	【追蹤】： 會後已至現場查看，LED燈板及電源供應器損壞造成，已請廠商備料更換。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
32.	學餐不管是二餐後來新開的越南餐廳或中華茶房，可以請他們油煙用好一點嗎，每次中午從棟走回學餐都會聞到很臭的味道，已經從開學到現在都這樣了，學校不打算處理	總務處事務與出納組	【總務處出納組回覆】 這個部分之前同學已經有反應，後續我們都有在觀察。那二餐越南餐廳跟中華茶坊裡面都有靜電機做煙霧處理，這個部分住宿座談會其實有提到，後續也有跟廠商再做討論，看要怎麼把味道淡化及改善。目前是機器部分只有除油，味道並沒有除去。	【追蹤】： 餐廳靜電機已請廠商進行規劃進行改善，已先行加裝活性碳先行改善。 <input type="checkbox"/> 結案 <input checked="" type="checkbox"/> 持續追蹤
33.	之前有E棟的時候，有3間大的階梯教室可以進行期中考、期末考，結果收走之後，現在剩下a棟，要考試的時候，每次那些教室都有排課不能借來考試，學校有沒有應對措施，可以讓一堂課60、70甚至更多修課考試的時候開放那些教室借用，考試的時候要空一個位置排座位，a棟的都有課	總務處事務與出納組	【總務處出納組回覆】 同學好，在學校其實還有N101 102兩間階梯教室分別有118~120個座位，這部分可以跟管理單位做借用，管理單位一間是推廣教育處，一間是觀光學院，這個都可以在系統上看到，都可以去借用。	【追蹤】： 目前追蹤5-6月份，N102無任何單位借用，N101固定目前有國防、通識以及技專班借用，仍有 很多時段可提供借用 。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
34.	三宿的廁所，往往假日都因為沒有收垃圾導致星期日非常的髒亂，學校是否能排打掃阿姨他們六日輪一下，可以不用打掃但至少收一下垃圾，能比較乾淨點	總務處事務與出納組	【總務處出納組回覆】 因為禮拜六、日清潔人員是不上班的，如果是長假的部分(3-4天以上)，我們都會安排清潔人員回來清潔垃圾跟浴室的部分。 至於六日部分可能需要再討論是否用安排值班的部分處理。	【追蹤】： 1. 清潔人員目前比照一般職員實施週休二日，若安排星期六、日到班，需以加班方式處理，相關人事及加班費用也會增加。 2. 目前宿舍清潔工作由兩位同仁負責，當初聘用契約並未包含假日值班內容，因此是否能配合假日到班，仍需再與同仁進一步協調與討論。 <input type="checkbox"/> 結案 <input checked="" type="checkbox"/> 持續追蹤
35.	三宿往右邊那台電梯，壞掉的按鈕啥時候才要修改刪除，已經壞了一個月了	總務處事務與出納組	【總務處出納組回覆】 同學好，這部分不太了解是甚麼原因，可能要在會後去了解是哪個部分壞掉了，因	【追蹤】： 會後已請廠商檢視按鈕是正可使用的。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案

			為這邊沒接受到三宿電梯按鈕壞掉的狀況，那報修 APP 也是可以做報修的，這個問題因為要委外廠商做處理，最晚可能隔天廠商就會安排人員過來修理。	<input type="checkbox"/> 持續追蹤
36.	三宿右側電梯關門按鈕已經壞了很久了一直沒修理	總務處事務與出納組	【總務處出納組回覆】 同學好，會後會去了解並請廠商做處理，會盡快檢查並維修。	【追蹤】： 會後已請廠商檢視按鈕是正可使用的。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
37.	A 棟 2 樓往行政大樓，或是 m 棟的那個走廊，雨天時往往會有積水，導致地板很滑，無論是穿布鞋還是拖鞋，稍有不慎就有可能會滑倒，更何況老師的辦公室就在那邊，如果是老師們不小心滑倒，後果不堪設想，學校能有解決方案嗎	總務處事務與出納組	【總務處出納組回覆】 同學指的 A 棟 2 樓往行政大樓指的是 A 棟建築學院前面那條馬路還是在管院中庭的部分呢?另外 M 棟走廊部分是算戶外，有時候雨大就會潑到走廊，因為走廊比較滑，那這邊會請清潔人員在雨天時盡量拖乾地板；另外要請同學盡量避免穿拖鞋的部分，因為拖鞋比較容易打滑。	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
38.	洗衣房可以考慮設定兌幣機嗎	總務處事務與出納組	【總務處出納組回覆】 學生宿舍部分應該是在四宿住服中心外面有設置一台兌幣機給同學做兌幣機使用，那這邊會再跟廠商討論是否要在三宿加裝一台兌幣機，因為三宿部分洗衣機比較多。	【追蹤】： 會後與廠商討論後，現階段無法新設兌幣機，經廠商觀查投幣使用量，一台兌幣機已足夠，另現在洗衣機及烘衣機可使用電子支付，本組已請廠商持續觀查及了解如有需要會再安裝。 <input type="checkbox"/> 結案 <input checked="" type="checkbox"/> 持續追蹤
39.	上學期提到過的湖邊長椅，目前依舊有兩個長椅是壞掉的沒有改善	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 這部分上學期同學提出之後，會後有請廠商來維修處理，那是否有故障情形沒修理完的，會後會再去中華湖邊看一下，如果有會盡快再請廠商來修理。	【追蹤】： 會後勘查後，已請廠商 5/12 日修繕完成。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
40.	學生餐廳衛生條件堪憂，常常會有吃到蟲的問題，學校有評估處罰機制嗎，針對那些常常有問題的店	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 在我們學校合約裡面都是有處罰條例的，會有一些罰款條例，其中有一條是若相關問題短期內發生超過三次就予以跟該店家做續約。	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤

41.	學校報修 app 為什麼可以這麼爛，一堆人登不進去，要報修都要跑很遠去報修，是否考慮恢復網頁版，蘋果版本，打出來字甚至是白色的跟背景顏色完全一樣根本看不不到自己打什麼字，是否修改文字顏色或背景	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 這應該是兩個問題，如果登不進去可以到總務處來請事務與出納組處理，至於是蘋果版本，這邊是沒有遇到輸入是白色的文字跟背景顏色一樣，所以看不到這樣的狀況，至於系統部分會再跟總務長討論如何修改。	【追蹤】： 目前已調整完畢，再麻煩同學登入試試看。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
42.	體育館的燈，插卡機上面寫的免費不扣錢時段，插卡還是要扣錢，可以請學校改回不扣錢嗎	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 這部分再跟同仁確認，應該是晚上有個時段不扣錢，至於會扣錢的狀況會再請同仁檢查。	【追蹤】： 已請同仁確認並調整完畢，如有問題再請至總務處提出。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
43.	"學校有些長的水溝蓋，中間都還有縫能讓腳不小心踩進去，是否能處理一下 水溝蓋部分有 2 個，1 個是從學校正門向左走，會遇到交叉口，就有橫的水溝蓋。第 2 個在苗圃要爬上 I 棟的斜坡"	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 會盡快跟廠商討論如何做修改的動作。	【追蹤】： 會後已與廠商至現場會勘，仍需與廠商討論如何做修改的動作。 <input type="checkbox"/> 結案 <input checked="" type="checkbox"/> 持續追蹤
44.	萊爾富沒有 24 小時開對於晚上讀書很累的學生或者打球、打遊戲的學生要買東西吃，要到校外很不方便	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 這部分會再跟萊爾富那邊做確認，如果是連假或許有可能休息，至於現階段應該是 24 小時營業。	【追蹤】：會後已向萊爾富確認，因現在晚上營業狀況差， 成本因素考量 所以晚上 11 時至隔日 7 時是不營業的。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
45.	二宿三樓右邊飲水機沒熱水	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 這部分剛剛已經請廠商來看，至於飲水機沒熱水的原因除了故障外，用量大機器來不及煮也是原因之一，或許多等一下就會有熱水了。	【追蹤】： 後續暫時無反映，本組將持續觀察。 <input type="checkbox"/> 結案 <input checked="" type="checkbox"/> 持續追蹤
46.	可以制定規範請同學不要把自己外面租屋處垃圾裝袋丟到學校其他處室外垃圾桶，可以拿去垃圾場丟	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 同學您好，關於此部分我們已先向相關人員了解目前狀況。基本上，多數情形是需配合垃圾車時間處理，或將垃圾帶至指定地點丟棄。目前也已加強宣導，提醒同學將垃圾拿至南側門垃圾回收室丟棄。 後續將再持續向清潔人員加	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤

			強宣導，並請其協助提醒同學確實將垃圾帶至南側門垃圾回收室處理。	
47.	M棟3樓跟4樓的廁所最近常常有尿騷味，地板也有看到疑似尿液，感覺衛生狀況不太好。可以再麻煩請清潔人員加強清潔跟巡檢嗎？	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 這部分會再跟清潔人員說，組內同仁的每日巡檢也會做加強，也會要求清潔人員加強清潔工作。	【追蹤】： 已要求工作人員落實清潔，後續持續確認改善情況。 <input type="checkbox"/> 結案 <input checked="" type="checkbox"/> 持續追蹤
48.	停車場的減速帶，縱向確實有點大，傷車。也常常能見到大家為了減速帶而走S型，反而會增加風險，是否有機會更換為更合理的減速帶	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 學校減速帶是正常規定的減速帶，設置減速帶的用意就是因為學校停車場有很多車輛進出，也有很多學生在行走，大部分減速帶只會在人行道以及車輛經常進出的地方才會設置。讓大家盡量減速保證行人安全。後續會再研議是否有辦法改善減速帶。	【追蹤】： 因目前減速帶是按照規定進行設置，故暫不進行調整。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
49.	無論是機車還是汽車停車場的開門，申請車證後往往第一次都有刷不過或者車牌感應無效的問題，都需要跑兩次總務處，結果第二次就好了，想問為什麼不是第一次就用好呢？明明已經繳了錢，但車子卻被關在外面或開不出來，感受不佳	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 申請車證會分成兩個部分，同學會在網路上填寫申請車證後至總務處領取停車證，總務處這邊在第一階段的時候就會知道各位同學要申請停車證，但因為還要等待同學繳費完後才可以登錄系統(車牌辨識或學生證開卡)，有時候會有時間落差，所以可能需要同學多等1天左右的時間再試試看。	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
50.	汽車停車場地面不平有漏洞，每次下完雨都會積水，停好車要到教室的路上根本沒辦法走。	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 這部分會在會後實際去檢視並修補。	【追蹤】： 正在安排現場檢視，後續持續追蹤改善情形。 <input type="checkbox"/> 結案 <input checked="" type="checkbox"/> 持續追蹤
51.	M棟一樓洗手台很髒，右邊的有清理嗎(m116旁)	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 廁所部分包含洗手台每天都有清潔人員在做清理，這部分會要求清潔人員以及巡檢人員做加強並改善。	【追蹤】： 已要求工作人員落實清潔，後續確認改善情況。 <input type="checkbox"/> 結案 <input checked="" type="checkbox"/> 持續追蹤
52.	晚上4棟宿舍中間廣場電燈為什麼都不開，有點黑	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 4棟宿舍之間基本上都有路燈，3宿前面會在5月底前	【追蹤】： 會後檢視4棟宿舍路燈後，已恢復正常，3宿入口處5/11日已安裝路燈

			會再安裝路燈，改善宿舍中庭的照明。	照明已改善。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
53.	之前申請車證的窗口好像關掉不開了？請問以後是去總務處做申請嗎，流程是否不變	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 是的，以後請各位同學至總務處(行政大樓4樓)申請，另外再跟各位同學宣導要先在學生的汽機車停車證申請系統上申請，然後繳費完畢再前往總務處領取車證，本組就會協助後續開通作業。	【追蹤】： 已現場回覆，結案。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
54.	M棟地下室蚊蟲太多，請協助處理，預防疾病傳播	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 總務處這邊都有固定在做投藥，現在因為下雨天剛過會有很多蚊蟲，這邊會考慮使用水煙或找廠商來進行一次消毒處理。	【追蹤】： 已於會後先行用水煙除蟲，後續會固定時間進行消毒及投藥。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
55.	M棟BI時常充斥一堆蚊子，有不少會趁著進教室的空隙鑽進來干擾大家，尤其廁所更多，可以考慮殺蟲嗎？	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 總務處這邊都有固定在做投藥，現在因為下雨天剛過會有很多蚊蟲，這邊會考慮使用水煙或找廠商來進行一次消毒處理。	【追蹤】：已於會後先行用水煙除蟲，後續會固定時間進行消毒及投藥。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
56.	A棟階梯教室上課時都會有蚊蟲，上課品質很不好，希望學校可以協助除蟲	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 A棟部分上禮拜有同學跟老師反映，故上禮拜五有針對A103教室就有放水煙，請同學協助觀察是否還有狀況，若有後續請反映給總務處這邊。	【追蹤】： 處理後暫時無反映，本組將持續觀察。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
57.	學校的跳蚤也頗多的，再麻煩了 位置：四宿和機車塔之間的走道，還有A棟附近落葉雜草較多的路段，感謝	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 謝謝同學補充位置，這部分本組會用兩個部分處理，第一個為雜草部分較多，會請清理人員清除雜草、落葉部分，另外一部份會再做蚊蟲處理。	【追蹤】： 4/18日已請廠商在宿舍周圍及停車場周圍消毒除蟲處理。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤
58.	說到蚊蟲的話，風雨球場有非常多的小黑蚊	總務處事務與出納組	【總務處事務與出納組回覆】 小黑蚊部分就比較難去預防，因為牠不像一般家蚊消毒就可以清除，這部分會再跟廠商討論如何處理。因為小黑蚊會出現在青苔上面，	【追蹤】： 持續維護 後續暫時無反映，本組將持續觀察。 <input checked="" type="checkbox"/> 結案 <input type="checkbox"/> 持續追蹤

			那本校的水溝每個月都有請廠商或本組都有做放藥，至少不會有蚊蟲的產生。	
59.	A224 空調不涼	總務處事務與出納組	<p>【總務處事務與出納組回覆】</p> <p>A224 部分是使用中央空調，有時候會依照天候實際狀況進行溫度調整，至於不涼部分，會再請同仁查詢相關設定。</p>	<p>【追蹤】：</p> <p>會後已請同仁調整空調設定。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>結案</p> <p><input type="checkbox"/>持續追蹤</p>
60.	N102 空調也不涼，開很久很熱	總務處事務與出納組	<p>【總務處事務與出納組回覆】</p> <p>N102 部分是冷氣個機，冷氣個機部分就要觀察機器部分是否有問題再做改善。</p>	<p>【追蹤】：</p> <p>會後已請同仁檢測冷氣個機，機器是正常可使用，冷度是足夠的，如果上課時覺得不冷，黑板旁有溫控裝制可將溫度調低即可。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>結案</p> <p><input type="checkbox"/>持續追蹤</p>
61.	茶房或越南餐廳有煙味，早上 10、11 點，甚至可以在二宿二三樓走廊就聞到，很噁心，學校可以趕快處理嗎	總務處事務與出納組	<p>【總務處事務與出納組回覆】</p> <p>這個部分之前同學已經有反應，後續我們都有在觀察。那二餐越南餐廳跟中華茶坊裡面都有靜電機做煙霧處理，這個部分住宿座談會其實有提到，後續也有跟廠商再做討論，看要怎麼把味道淡化及改善。目前是機器部分只有除油，味道並沒有除去。</p>	<p>【追蹤】：</p> <p>餐廳靜電機已請廠商進行規劃進行改善，已先行加裝活性碳先行改善，本組會在觀查改善情況。</p> <p><input type="checkbox"/>結案</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>持續追蹤</p>
62.	三宿後面往垃圾場，靠近垃圾場那段路燈壞了，晚上很暗	總務處事務與出納組	<p>【總務處事務與出納組回覆】</p> <p>一餐外面到三宿那段的話，因為範圍太大，差不多在 5 6 月分，三宿後面往垃圾場的路燈壞了，預計最晚在 5 月底學校會再增加 27 盞路燈。</p> <p>宿舍中庭或宿舍後面那段都會再增加，另外比較黑暗的地方例如管院中庭也會再增加數量。</p>	<p>【追蹤】：</p> <p>三舍後馬路已於 5/11 日新設一盞路燈及更換一盞損壞路燈已改善。</p> <p>宿舍中庭及宿舍後面馬路 5/18 日已完成增設路燈。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>結案</p> <p><input type="checkbox"/>持續追蹤</p>
63.	學校操場的籃球網都打到爛掉，甚至爛很久，學校都沒有要去換，學校有這麼窮逼沒有網子可以換嗎	體育室	<p>【體育室回覆】</p> <p>4/14 已完成更換籃網</p>	<p>【追蹤】：</p> <p>已更換，結案。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>結案</p> <p><input type="checkbox"/>持續追蹤</p>

				結案：52 案 持續追蹤：11 案
--	--	--	--	----------------------

陸、臨時動議：

無

柒、散會。（下午 16 時 46 分）