

112 學年度第 1 次大學部班代座談會會議紀錄

會議時間：112 年 11 月 13 日（星期一）下午 15 時 10 分
會議地點：國際會議廳
會議主席：劉維琪 校長
出席人員：如簽到單（略）
記 錄：張智皓

壹、司儀開場：（會議下午 15 時 10 分開始，略）

貳、新竹「2023 和平設計師服務計畫評選」獎：（校長頒獎，略）

參、陽光青年頒獎：（校長頒獎，略）

肆、校長致詞：

首先感謝各位班代表及師長參與本次座談會。也恭喜陽光青年獲獎同學。陽光青年一直是本校重視的活動，最主要的目的就是同學生們可以透過這五大類的活動，幫助自己成長，這次獲獎有蠻多是應智與應日的學生得獎，雖然他們是外籍學生但是也很積極獲取陽光青年認證。

希望在座的各位同學也能像身旁的同學們推廣陽光青年活動，人人都成為陽光青年，使自己從中學習成長。透過班代座談會希望能聽到各位同學的建議，讓學校可以做得更好。

伍、書面資料宣達：

陸、班代意見反映及各單位說明回覆：

112 學年度第 1 學期班代座談會反映意見一覽表（112/11/13）			
項次	意見內容	處理單位	後續處理情形說明
1.	1. 據我所知我們學校的 2 宿是沒有斷網的這個情況是因為繳錢的比較多有特權是嗎？ 2. 之前有說期中期末週不會斷網，能好好執行嗎？	圖書與資訊處 教學資源組	1. 經詢問中華電信得知因中華電信機房配合 GESW 上鏈改接，2 宿電路改接至不同的設備，以致未進行斷網作業，中華電信尚在研擬如何進行設備斷網方法，待研擬好斷網方式後，再依規定時間排程進行斷網作業。 2. 因每學期考試日期不同，未來會依照學務處提供之不斷網的日期需求，再向中華電信申請設定不斷網的日期區間。

2.	希望我們都繳了錢還被限制網路覺得這部分可以開個表格收集住宿生的意見。	圖書與資訊處教學資源組	凌晨 1 點至 5 點宿舍斷網的措施，是配合學務會議決議的事項，此項建議將依學務處之會議決議辦理。
3.	所以宿舍電路有翻新的計畫嗎？	圖書與資訊處教學資源組	一宿及二宿於宿舍改建計畫中，已經一併將網路線路更新成 Cat6 的線材，可支援較高的網路速度；三宿及四宿目前沒有翻新的計畫。
4.	三宿有考慮將撥接上網改成光纖上網嗎？因為撥接速度相對慢，每次電腦開機都要再重新連線，比光纖麻煩不少。	圖書與資訊處教學資源組	(1)一、二、三、四宿目前都是使用中華信光纖進線的網路，只是使用者端是用 RJ-45 的網路線供裝，網路速率等同於中華電信光世代 100M/40M。網路速度變慢可能是與你同一條線路的使用者把頻寬占用光了，可以請宿網會的同學查詢線路使用的情形。 (2)依照宿舍網路上網流程的使用說明設定並儲存後，每次要使用網路前只需點選連線既可，不須要重新設定。
5.	學校網路可以重新審核一下嗎電腦自帶的微軟商店基因被學校網路擋下來使用自己的網路就可以	圖書與資訊處教學資源組	目前學校網路及中華電信的網路並未阻擋微軟商店，經測試也可連接微軟商店網站，若仍有連線問題可再與圖資處聯繫。
6.	宿舍網路每次開電腦都要重新連線，使用上很不方便，請問學校要怎麼處理。	圖書與資訊處教學資源組	一般家裡在租用 100M/40M 的線路時帳號及密碼都已設定在數據機上，電腦不須設定接上數據機即可上網。宿舍的網路架構是沒有使用數據機，是用 PPPoE 的通訊協定取代數據機進行帳號密碼認證，帳號及密碼儲存後，下次要使用網路只需要點

			選連線既可，不需要重新輸入帳號密碼。
7.	空調卡誰繳費？	學務處生活輔導組	卡片背後有使用須知如下： 1.冷氣溫度建議設定在 26 度至 28 度。 2.卡片請妥善保管，實施補發需繳交 100 工本費用。 3.退宿時須繳回本卡，未繳回者須賠償 100 元。
8.	首先四宿宿舍樓上有通知說一樓是雙門冰箱而四樓是單門冰箱，請問住服人員搞錯了嗎？	學務處生活輔導組	公共冰箱在這學期有新增雙門冰箱，所以四宿一樓是雙門、四樓是單門公共冰箱，冰箱位子在四宿一樓電梯右邊四宿四樓再交誼聽
9.	冰箱只有冷藏，受傷需要冰塊冰敷的同學該怎麼辦，如果腳受傷要一直到健康中心拿冰塊嗎？	學務處生活輔導組	宿舍區只有衛保組外有製冰機宿舍區內只有冷藏
10.	宿舍有考慮做一次大清洗嗎？那個青苔跟水垢看起來不是兩年內形成的	學務處生活輔導組	會再和總務處協調處理
11.	現在還有宿舍的樓層(長)嗎？	學務處生活輔導組	每層都有樓長
12.	請問宿舍高安培電器審核的標準？	學務處生活輔導組	目前正在收集住宿生相關訊息。
13.	若是寢室內同學太吵鬧，導致自己作息被破壞、無法專心上課，向同學協調多次都不願改善，請問自己退宿可以拿回保證金嗎？	學務處生活輔導組	依據退費辦法保證金退費是需要住滿一學年才可退保證金。
14.	1. 攜帶電鍋需要住服中心審核，那使用電鍋算是在宿舍煮東西嗎？ 2. 假設住輔中心同意使用電器，那在房間那煮飯依然違規嗎？ 3. 所以煮泡麵算在宿舍烹煮食物嗎？	學務處生活輔導組	是依據住宿規定在寢室內放置炊具、存放違禁及易燃物品未釀災受害者。
15.	希望套房宿舍，洗衣房可以比較常整理嗎？想要用但是看起來太噁心	學務處生活輔導組	會再和總務處協商
16.	你們的電腦好像開到 Google 翻譯，在手機上看	學務處生活輔導組	下次會議將會改進。

	沒錯字，但是投影幕上面文法和字都錯誤有沒有考慮關掉翻譯，我們這邊看到的內容跟上面顯示的有出入		
17.	上次宿舍裡面有蜜蜂時有打過 1101 但完全沒人接電話	學務處生活輔導組	因為宿舍值班人員及教官會出巡視或處理其他事務分機若撥打不通請撥打手機。 宿舍值班電話 0972536929
18.	四宿的洗澡水及洗手台水，因為發現水質好像不太好，買了特力屋的過濾系統，結果發現髒，真的有通過標準嗎？平均一個星期要換一次濾心，而且是全黑的狀態，請問學校管控水標準及改善方式？	總務處事務與出納組	同學您好： 宿舍的洗澡水及洗手台皆是使用自來水，水塔每學年皆固定時間在寒、暑假時會進行清理，質檢驗每季會由委外由專業的廠商進行檢測，水質是符合標準的。
19.	宿舍有限制熱水時間嗎？洗澡沒熱水，現在很冷。	總務處事務與出納組	同學您好： 一般教室清潔為各系所管理，本組已將訊息轉知電機系系辦處理。
20.	Why are the trash cans at the school gate missing? Go to the triangle area of Building A	總務處事務與出納組	同學您好： 該地點的垃圾桶已損壞，且常有學生將垃圾置放於垃圾桶外，會被狗咬的到處是，造成髒亂，已經收回，垃圾可至建築一館內部丟棄，或拿至南側門資源回收室丟棄。
21.	一宿的椅子有考慮換別款的嗎，坐起來不是很好	總務處事務與出納組	同學您好： 一宿的椅子為塑膠折合椅為學校統一型式，若學生有需求可自行購買適合自己的椅子使用。
22.	為什麼宿舍報修只能用 app 不能去住服中心報修宿舍報修網頁後台照理說會比 APP 維護、升級還要簡單省成本，請問有考慮更換成恢復網頁報修嗎？	總務處事務與出納組	同學您好： 早期網頁報修系統是由學生報修後，再由住服中心人員轉貼至校內系統，除時間較長外，也常發生不知所需報修的內容為何，改成 APP 報修系統的目的學生報修後，事務出納組也可較早發現問題儘早安排修繕，如學生無法使用，可直接接洽事務與出納組。

23.	希望宿舍報修後，來修繕的人員可以提前通知，有時候突然被敲門，會被嚇到	總務處事務與出納組	同學您好： 當同學報修後，本組接到報修單，即會安排人員至宿舍報修地點修繕，每天修繕的件數較多，修繕的時間並不一定，較無法提前通知。
-----	------------------------------------	-----------	--

陸、臨時動議：

無

柒、主席綜合結語（略）。

捌、散會。（下午 16 時 40 分）