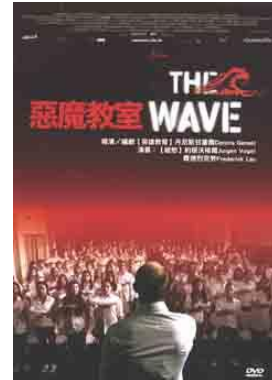


從《惡魔教室》看團體的形成

諮輔中心實習諮商心理師 洪雅婷

惡魔教室是一部 2008 年的德國劇情片，改編自 1967 年羅恩·瓊斯在美國一所學校進行與法西斯主義有關的社會實驗。

故事的開始，是在德國一所高中的學期初，一名體育老師賴納·文格爾教授「獨裁政治」這門課。而在課堂上，學生們均表現出不屑的態度，一致的認為德國納粹不可能重現在現代社會當中。賴納利用統一的標誌、服裝以及手勢，使得學生對於未參加「浪潮」的成員均有排斥的心態。大家在這堂課中找到歸屬感，於是在離開課堂範圍後，學生們決定要讓「浪潮」被社會看見。但最後卻逐漸失控…。讓我們從心理學的角度來看這部電影，會有許多的發現，就讓我們看下去吧！



我們好像都一樣？團體是怎麼形成的？

心理學家 Albert Bandura 的社會學習論中提到，人類的學習是個人與社會環境互相影響的過程，從此理論來看電影裡「浪潮」的形成，可以發現學生們的行為大多是以模仿以及學習賴納的行為而生，在社會學習理論中提到，影響模仿的因素有三。

第一個是示範者的特徵，也就是說在日常生活中，我們比較容易模仿與自己相似的人，在電影中發現的是相同性別以及相同年齡層這兩個因素，在電影中，大多模仿賴納的人多為男性，另一部分也可以從浪潮的興起看見，一開始浪潮的成員只是修課的高中生，漸漸涵蓋其他課後相聚的朋友群，甚至到延伸到國小的學生之中。

示範者表現的行為也會影響到模仿的程度，較複雜的行為可能就不是那麼容易被模仿，浪潮成員穿著常見的白襯衫、牛仔褲以及使用簡易的手勢、象徵海浪的標誌，這些都不是很複雜的東西，因此被模仿的速度就很快。

第二則是觀察者特徵，Bandura 提到比較沒有自信或低自尊的人更容易模仿他人。電影中特別描述的幾位學生，如馬克與提姆，馬克來自較不溫暖的家庭，同時也可以觀察出他是比較沒自信的人，所以他很喜歡女友卡蘿的家庭，爸媽是很關心孩子，但不會掌控他們。其中最為激進的屬提姆，在電影中特別描述提姆在家庭的生活，即父母與他的互動較少、甚至父親



會在提姆發言的時候澆他冷水，而從提姆主動提供毒品給南西的這個行為，也可以看出提姆會想要透過討好別人來結交朋友，也因此在這部片中，我們看見提姆逐漸演變為最激進的浪潮成員。

第三則是行為酬賞的結果，在此，酬賞結果便是歸屬感，因為當他們做出大家(浪潮)均會執行的動作時，他們得到的是朋友、團結以及有歸屬的感受，這正好是青春學生在尋求的東西，因此而使得他們願意為了浪潮而努力做任何事。

回到自身，我們可以去思考與看見，我們是如何受身處的團體影響，如何決定加入這個團體的呢？同時，你會如何描述自己的定位和需求呢？

安全以外，我們還要什麼？

從心理學家 Maslow 的需求層次理論來看的話，電影裡的高中學生生理的需求、安全的需求假設都已經被滿足了，所以他們已經來到歸屬感與愛的需求的層級，而這正巧也是青春期的少年最重視的東西。

在電影初時，提姆為了追求歸屬感與愛，攜帶大量毒品來找南西，只為了討好他們那一群人，以結交到他所謂的兄弟。因此在實驗開始之後，當再有人來找提姆麻煩，同為浪潮的成員跳出來為提姆解圍時，這無疑是給提姆一個很大的鼓勵——他找到了自己滿足歸屬感這個需求的群體了。

而在歸屬感與愛的需求被滿足後，就會來到追求尊重的需求。因為提姆是個低自尊、渴望被注意、激進的人，他主動地跑去要當賴納的保鏢、爬上高樓噴漆、在賴納演講時，主動提出要站在賴納旁邊，這便是得到尊重的其中一個方式，透過他人觀感的身分地位、認同感或社會定義的成功，在此可以看成是浪潮定義的成功，亦可說是提姆心底自認為的「成功」。



電影中刻劃的提姆，面對大家都是以討好，或依附成功者的方式去追求歸屬感，但這麼做真的可以讓你交到好朋友嗎？卻是值得你我去思考的。

團體迷思是什麼？我們不能保有自我嗎？

團體迷思即為在團體決策的過程中，成員們會傾向讓自己的觀點與團體一致，而令整個團體缺乏不同的思考角度，進而無法客觀分析。

電影中當卡蘿開始未穿著白襯衫開始，就不斷的遭到其他團體成員的忽視與隔離，而與卡蘿交往的馬克，也因為深陷在團體當中，無法客觀的去分析卡蘿為何反對浪潮、以及無法客觀的看待浪潮所帶來的影響，反而是開始與浪潮的成員看法趨近於一致，是一直到最後自己失手打了卡蘿之後，才震驚的發現自己的所作所為是不合理的。

而為什麼會形成團體迷思呢？可以從影片中發現影響因素是，浪潮具有高度的凝聚力、具有命令式的領導(賴納)、以及他們在決策規範時，是缺乏條理的，基本上他們的規範都是賴納下達的指令，以及他們的背景是相似的。

合群？不合群？從眾行為的展現

在影片當中當有人不願意接受浪潮的規範時，那個人會受到排擠，甚至是受到處罰的，像是卡蘿就讀國小的弟弟在面對同學時，只因對方不願意做浪潮的手勢，便不讓他進入校園。若不是卡蘿出面制止，小朋友很有可能會做出這個手勢以換取進入校園，畢竟做這個手勢的代價並不高，且可以獲取朋友、又可以進入校園。

當團體凝聚力愈來愈高的時候，團體中的個人感受到的從眾壓力也會愈來愈強，一方面會認為既然大家都是這樣的想法，那就沒錯，另一方面則可能是害怕破壞團體的和諧，就如同卡蘿提出自己的意見，即被視為破壞團體規則的人，進而被排擠、漠視。



融入一個團體，好像都要有共同的話題、差不多的行為表現，但這真的是自己想要的樣子嗎？還是，其實我們追求的都是一份愛與歸屬。在團體中，透過溝通，明白對方對於團體的期待、對於朋友的定義，並且接納每個人都有自己的想法，或是試著以自己的感受去表露想法，都是在團體中保有自我的好方法。

諮輔中心 12 月活動快報

活動類型	日期/時間	活動主題	地點
✧ 講座	12/7(四)13:00-15:00	在我們之間:親密關係裡的性事	演講廳
✧ 電影	12/12(二)18:00-21:00	關鍵少數	演講廳
✧ 出遊	12/02(六)09:00-16:00	生命體驗-與死亡面對面	仁德醫專
✧ 工作坊	12/06(三)13:00-15:00	牌卡 123:創造願景，活出渴望	微型教室 (M206)
	12/09(六)09:30-15:30	療癒手作好時光-乾燥畫自我探索工作坊(已額滿)	A408
	12/26(二)、12/28(四) 18:30-21:00	烘焙 X 愛情工作坊(已額滿)	烘焙教室
✧ 攝影競賽	12/12(二)-12/13(三) 11:00-13:30	探索~照亮攝影競賽作品展 ✓ 攝影作品展覽 ✓ 熱飲/手工皂義賣活動	行政大樓 三樓中庭

臨·每個愛著的人
性別平等教育推廣專題演講

在我們之間：親密關係裡的性事

你願意，談如何和伴侶建立「性」這件事？
充滿羞怯感，更小心謹慎，還是坦然面對與實踐？
心理關係的探索，是通往親密關係的起點。

講者 邱雅沂 諮商心理師

日期：12/7(四)
時間：13:00-15:00
地點：演講廳 (敦煌廳樓上)

報名方式：1. 親至諮輔中心(新育育) 2. 陽光青年系統 3. 活動QRcode
活動報名可至活動網頁查詢：活動報名可至活動網頁查詢

臨·每個愛著的人
性別平等教育推廣專題演講

樂來越愛你

你願意，談如何和伴侶建立「性」這件事？
充滿羞怯感，更小心謹慎，還是坦然面對與實踐？
心理關係的探索，是通往親密關係的起點。

講者 張淳媛 諮商心理師

日期：12/12(二) 18:00-21:00
地點：演講廳(敦煌廳樓上)

關鍵少數

你願意，談如何和伴侶建立「性」這件事？
充滿羞怯感，更小心謹慎，還是坦然面對與實踐？
心理關係的探索，是通往親密關係的起點。

講者 李惠娟 諮商心理師

日期：12/12(二) 18:00-21:00
地點：演講廳(敦煌廳樓上)

報名方式：1. 親至諮輔中心(新育育) 2. 陽光青年系統 3. 活動QRcode
活動報名可至活動網頁查詢：活動報名可至活動網頁查詢

生命體驗——與死亡面對面

2017 12/2 星期六 9:00-17:00
地點：仁德醫專

你願意，談如何和伴侶建立「性」這件事？
充滿羞怯感，更小心謹慎，還是坦然面對與實踐？
心理關係的探索，是通往親密關係的起點。

探索照亮攝影作品展覽

你願意，談如何和伴侶建立「性」這件事？
充滿羞怯感，更小心謹慎，還是坦然面對與實踐？
心理關係的探索，是通往親密關係的起點。

冬日暖暖傳心意

日期：12/12(二)-12/13(三)
時間：11:00-13:30
地點：行政大樓三樓中庭

報名方式：1. 親至諮輔中心(新育育) 2. 陽光青年系統 3. 活動QRcode
活動報名可至活動網頁查詢：活動報名可至活動網頁查詢

牌卡123 工作坊

For 大一~大二同學
生生不息的生涯路~

2017/11/29(三) 13:10-15:00
地點：M206

For 大三&大四以上同學
創造願景，活出渴望~

13:10-15:00
地點：M206

講師：岳俊芳 老師

報名方式：1. 親至諮輔中心(新育育) 2. 陽光青年系統 3. 活動QRcode
活動報名可至活動網頁查詢：活動報名可至活動網頁查詢

在花兒中遇見自己——乾燥花自我探索工作坊

時間 2017.12.9 (六) 9:30

你願意，談如何和伴侶建立「性」這件事？
充滿羞怯感，更小心謹慎，還是坦然面對與實踐？
心理關係的探索，是通往親密關係的起點。

臨·每個愛著的人
性別平等教育體驗工作坊

幸福的滋味：烘焙 X 愛情工作坊

你願意，談如何和伴侶建立「性」這件事？
充滿羞怯感，更小心謹慎，還是坦然面對與實踐？
心理關係的探索，是通往親密關係的起點。

講師：林麗萱 諮商心理師

日期：12/08(二)、12/08(四) 共兩場次
時間：18:30-21:00
地點：烘焙教室

活動對象：歡迎伴侶、朋友同行，或喜歡一個人的你
活動人數：每場次20人(限額報名)
報名方式：親至諮輔中心(新育育)填寫報名表，並繳交200元活動保證金。