

中華大學諮商中心嚴重特殊傳染性肺炎防疫期間諮商輔導作業規則

為進行校園嚴重特殊傳染性肺炎防疫應變措施，特擬定本輔導作業規範以因應學生心理輔導需求。防疫期間本中心各項諮商輔導作業規則敘述如下：

壹、 個別諮商與其他個別服務：

依學生健康狀況分成三類：

第一類：一般學生或受本疫情影響心理而主動求助或受轉介學生。

第二類：經轉介之居家隔離與居家檢疫學生。

第三類：經轉介之確診感染學生。

各類學生適用原則如下：

一、第一類學生

(一)面談個案須依本校諮商/輔導活動防疫流程(附件一)進行，如學生耳溫 38 度以上、則請學生返家休息。

(二)面談時宜全程配戴口罩，每次面談結束後均進行空間消毒。

二、第二類學生

(一)以電話方式進行為原則。本中心接獲轉介單後主動聯繫，以會談方式進行初步評估，並依據學生身心狀況與輔導需求提供生活關懷及心理支持。

(二)依個案身心狀況，進行「身心適應量表」(附件二)評估，以了解學生身心適應狀況。

(三)經評估如學生無不適應或無輔導需求者，持續以電話進行個管追蹤。

(四)經評估如學生有心理輔導需求者，依學生意願以電話進行個管諮詢。

三、第三類學生

經轉介後，本中心主動聯繫學生，了解學生病況及輔導服務相關需求，並依學生需求轉介至校內權管單位共同進行協助與支持性服務。

貳、 團體諮商及工作坊

(一)防疫期間本中心維持團體及工作坊招募，團體成員篩選晤談以電話方式進行。

(二)每次團體進行前團體成員須測量體溫，如學生耳溫 38 度以上、則請學生返家休息，不進入當次團體。

(三)如團體進行中成員有突發之發燒或呼吸道症狀，則請該成員先行退出團體休息及就醫。

(四)團體進行時宜全程配戴口罩，每次團體進行前後進行空間消毒。

參、 心理健康促進及推廣活動

(一)本中心之心理健康促進及推廣活動辦理依本校諮商/輔導活動防疫流程(附件一)進行，如學生耳溫 38 度以上，則請學生返家休息，不參加當次活動。

(二)班級心理測驗維持開放申請。

肆、 諮商公共空間維護與使用

(一)諮商等候區於每日上下午各消毒一次，本中心公共區域於防疫期間暫不開放群聚使用(會議室除外)。

(二)學生進入諮商等候空間前，須依本校諮商/輔導活動防疫流程(附件一)進行體溫測量，如學生耳溫 38 度以上則請學生返家休息。

伍、 如有其他未盡事宜，將於修正後公告於本中心網頁。